

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“CHATBOT COMO ESTRATEGIA DE AUTORREGULACIÓN
DEL APRENDIZAJE REMOTO EN TIEMPOS DE
PANDEMIA”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero de Sistemas Computacionales

Autor:

Gustavo Abel Cruzado Asencio

Asesor:

Dra. Patricia Janet Uceda Martos

Cajamarca - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. TÉCNICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL MÁS UTILIZADAS	8
III. MATERIALES Y MÉTODOS	9
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	10
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12
Referencias	14

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 t student para muestras relacionadas</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 2 Estadística para muestras emparejadas pre y post test.....</i>	<i>11</i>
<i>Tabla 3 Estadísticas de muestras emparejadas por factor.....</i>	<i>11</i>
<i>Tabla 4 Estadísticas de muestras emparejadas por sexo</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 5 Prueba de ANOVA</i>	<i>12</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Análisis de Frecuencias por Factor - Pretest y Post test.....</i>	<i>10</i>
<i>Figure 2 Evolución media autorregulación Pre y Post Test.....</i>	<i>11</i>
<i>Figura 3 Medias - Muestras emparejadas Pre y Post test Por Factor.....</i>	<i>11</i>
<i>Figure 4 Diferencias entre Medias por Factor - Pre y Post test</i>	<i>11</i>

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- [1] Diario El Comercio, «El Comercio,» 28 Septiembre 2020. [En línea]. Available: <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/unos-174000-estudiantes-peruanos-dejaron-la-universidad-en-lo-que-va-del-2020-noticia/>. [Último acceso: 3 Enero 2021].
- [2] Radio Programas del Perú, «RPP,» 3 Agosto 2020. [En línea]. Available: <https://rpp.pe/peru/actualidad/covid-19-el-15-de-estudiantes-abandonaron-la-universidad-durante-el-estado-de-emergencia-segun-gremio-de-instituciones-privadas-noticia-1283361?ref=rpp>.
- [3] Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI, «Estadísticas de las tecnologías de información y comunicación en los hogares,» diciembre 2020. [En línea]. Available: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-tic-iii-trimestre2020.pdf>. [Último acceso: 20 enero 2021].
- [4] Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, «SUNEDU,» 27 marzo 2020. [En línea]. Available: <https://intranet.sunedu.gob.pe/documentos/directorios/346/rcd-039-2020.pdf>. [Último acceso: 3 enero 2021].
- [5] Unesco, «El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19,» 7 abril 2020. [En línea]. Available: <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>.
- [6] X. Chen, H. Xie y G.-J. Hwang, «A multi-perspective study on Artificial Intelligence in Education: grants, conferences, journals, software tools, institutions, and researchers,» *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 2020.
- [7] H. Bansal y R. Khan, «A Review Paper on Human Computer Interaction,» *Revista Internacional de Investigación Avanzada en Ciencias de la Computación e Ingeniería de Software*, pp. 53-56, 2018.
- [8] A. Khanna, B. Pandey, K. Vashishta, K. Kalia, B. Pradeepkumar y T. Das, «A Study of Today's A.I. through Chatbots and Rediscovery of Machine Intelligence,» *Science and Technology*, pp. 277-284, 2015.
- [9] B. Shawar y E. Atwell, «Chatbots: Can they serve as natural language interfaces to QA corpus?,» *Advances in Computer Science and Engineering*, 2010.
- [10] N. Sandu y E. Gide, «Adoption of AI-Chatbots to Enhance Student Learning Experience in Higher Education in India,» *Information Technology Based Higher Education and Training (ITHET)*, pp. 1-5, 2019.
- [11] C. C., J. Palacios y A. Marchesi, «Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje,» *Psicología de la educación escolar*, 2005.
- [12] M. García Martín, «La autorregulación académica como variable explicativa de los procesos de aprendizaje universitario,» *Profesorado - Revista de currículum y formación del profesorado*, pp. 203-221, 2012.
- [13] R. Berridi Ramírez y J. I. Martínez Guerrero, «Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje,» *Perfiles educativos*, pp. 89-102, 2017.
- [14] M. D'Antoni, «Virtualidad crítica en el aula universitaria en la pandemia (y más allá),» *Estudios de Psicología UCR*, vol. 15, pp. 95-109, 2020.
- [15] A. Díaz Mujica, K. Lobos Peña y D. Bruna Jofré, *Fomento de autorregulación del aprendizaje en el aula universitaria*, Concepción: Universidad de Concepción, 2020.
- [16] C. Marcelo y D. Rijo, «Aprendizaje autorregulado de estudiantes universitarios: Los usos de las tecnologías digitales,» *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, vol. 3, n° 1, pp. 62-81, 2019.
- [17] J. L. Meece, «The role of motivation on self-regulated learning,» *Selfregulation of learning and performance*, 1994.
- [18] J. Torres, «Una triple alianza para un aprendizaje universitario de calidad,» *Universidad Pontificia Comillas de Madrid*, Madrid, 2007.
- [19] C. Yot-Domínguez y C. Marcelo, «University students' self-regulated learning using digital technologies,» *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, vol. 38, n° 14, 2017.
- [20] M. L. Weepiu Samekash y M. A. Collazos Alarcón, «Uso de WhatsApp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios,» *EDUCARE ET COMUNICARE*, pp. 78-87, 2020.
- [21] M. Camacho, «La autorregulación para el aprendizaje y el género,» *Universidad Autónoma del Estado de México*.
- [22] R. Ruiz, «Correlación entre autorregulación, autoeficacia y rendimiento académico en los estudiantes de 1ero., y 5to., año de la carrera de Educación Inicial y Preprimaria de la Universidad Rafael Landívar,» *Universidad Rafael Landívar, Guatemala*, 2009.
- [23] E. Fernández y A. Bernardo, «Autoeficacia en la autorregulación del aprendizaje de estudiantes universitarios,» *Redalyc*, pp. 201-208, 2011.
- [24] Hernández, Sampieri Roberto, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio «Metodología de la investigación», McGrawhillinteramericma editores, sa pp. 189-193, 2006.